TAKACOM

デジタルボイスレコーダー

通話録音装置

VR-710シリーズ

技術基準適合品 T 000216AC11

小規模から大規模システムまで柔軟に対応！

ステレオ録音対応でVOC活用実現

各社交換機との連携で効率的な検索を実現

CTIシステム連携で付加価値の高いシステム構築を実現

様々なシーンで

○製造業、一般企業、官公庁、サポートセンター　○コールセンター
○金融関連（銀行・証券・保険）
○公共機関指令センター（警察・消防・電力・ガス・水道・鉄道・航空・運輸・医療機関）
○あらゆる通話業務に

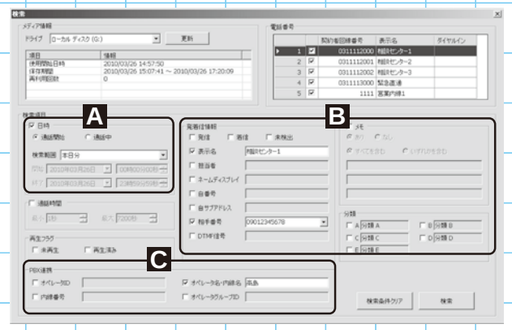
アナログ・PRI・BRI混在可　4Uに最大96ch収容。クリアな録音再生。

デジタルボイスレコーダー
通話録音装置 VR-710シリーズ

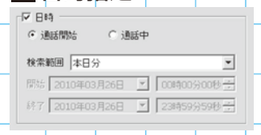
※本体写真はバックアップドライブ非搭載モデルのVR-710Sタイプ

検索

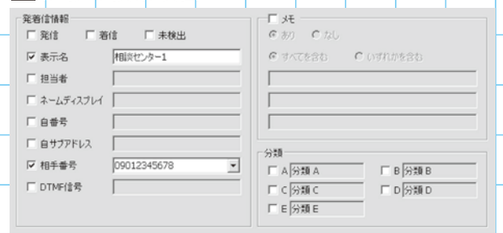
VR-710 検索再生画面例



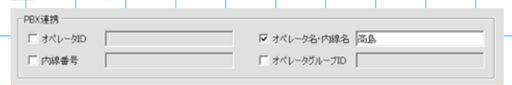
A 日時指定



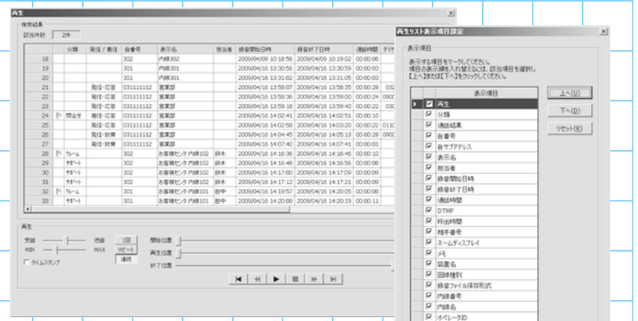
B 多彩な検索項目



C PBX連携検索



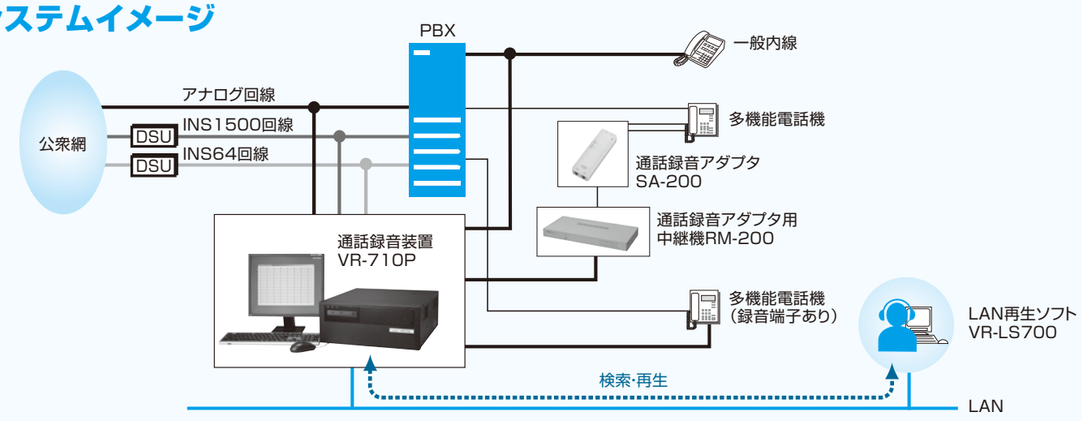
再生



見やすい検索結果
操作しやすい再生機能

**膨大な音声データから
多彩な検索キーで
より絞り込んだ検索が可能**

システムイメージ



■製品種別表

	バックアップドライブ	HDD	アナログラインボード	BRIラインボード	PRIラインボード
VR-710	●	シングル	●	●	―
VR-710 R	●	二重化	●	●	―
VR-710P	●	シングル	●	●	●
VR-710P R	●	二重化	●	●	●
VR-710S	―	シングル	●	●	―
VR-710S R	―	二重化	●	●	―
VR-710PS	―	シングル	●	●	●
VR-710PS R	―	二重化	●	●	●

※VR-710P/710P R/710PS/710PS Rモデルのみ PRIラインボードが収容できます。

■録音・保存形式による最大録音時間

	保存形式		
	標準(8k2bit)	高音質(8k4bit)	最高音質(8k8bit)
モノラル	30,000時間	15,000時間	7,500時間
ステレオ	15,000時間	7,500時間	3,750時間

■バックアップ(録音ファイル保存形式:標準・モノラル時)

メディア	容量(時間)
ブルーレイディスク(BD-RE 25GB 推奨品)	3,000時間
ブルーレイディスク(BD-RE 50GB)	6,000時間
DVD-RAMディスク(4.7GB)	570時間

検索再生画面の使いやすさが一層向上

●日付指定「本日分」「過去3日分」「過去1週間分」「過去1ヶ月分」「範囲指定」(開始年月日時/終了年月日時)が選択できます。

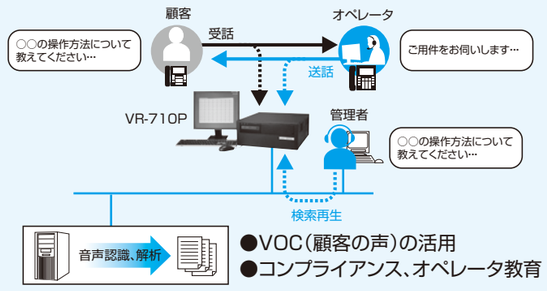
選べる音質3タイプ

●記録する音質は標準(8kHz2bit)・高音質(8kHz4bit)・最高音質(8kHz8bit)の選択ができます。

送受話分離のステレオ録音(PRI/BRI)

●音声認識、感情解析システム※と連携することができます。
また音声の確認はオペレータの声、相手の声のみの再生ができます。
※別途アプリケーション必要

■送受話分離ステレオ録音のイメージ



●VOC(顧客の声)の活用
●コンプライアンス、オペレータ教育

セキュリティ機能充実

●再生操作・音声管理・システム設定など運用方法に合わせたセキュリティ機能が充実しています。

通話状態をアイコンでリアルタイム表示

●運用状況が一目で把握できます。また通話履歴データ出力機能によりトラフィック管理に利用できます。

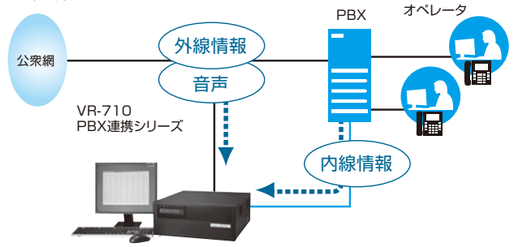
親切・便利機能

●クライアントPCからLAN再生ソフトVR-LS700(別売)によりネットワーク経由で検索再生できます。
●通話中の音声をモニターできます。
●録音時間は最大30,000時間できます。
●録音を記録するハードディスクは二重化で信頼性を追求(Rタイプのみ対応)。
●バックアップはブルーレイ・DVD-RAMが使用できます。
●バックアップドライブ非搭載モデル(VR-710S)もラインナップ。

PBX連携シリーズ

●PBX連携により、内線情報を取得し外線情報と併せ効率的な検索が可能
●内線情報を取得する機能は、個別のプログラム開発が不要で
低コスト、短期間での導入が実現可能

システムイメージ



音声(通話日時・通話時間) ＋ 外線情報の取得(電話番号情報・発着情報) ＋ 内線情報の取得(ログインID・内線番号など)

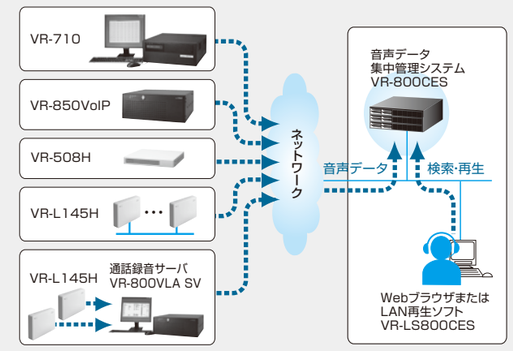
PBX連携シリーズ ラインナップ

NEC製	Business ConneCT対応	VR-710 BCT
	Aspireシリーズ対応	VR-710 UX
	IP-PBX・SIPサーバ対応	VR-710 UNV/UNV E
日立製	IP-PBX対応	VR-710 CX
富士通製	IP Pathfinder S対応	VR-710 FPS
Avaya製	IP-PBX対応	VR-710 AVA
OKI製	DISCOVERY neo対応	VR-710 DN
	CrosCore対応	VR-710 CC 新発売
パナソニック製	IP OFFICE対応	VR-710 IPO 新発売
サクサ製	PLATIA対応	VR-710 PT 新発売

全拠点の通話録音を集中管理
音声データ集中管理システム VR-800CES

●最大500台の通話録音装置※の音声データを収集し長期保存バックアップが可能、混在集通可能
●収集した音声は、LAN再生ソフトVR-LS800CESまたはWebブラウザにより検索再生が可能
●音声データは、RDXデータカートリッジにバックアップ可能

システムイメージ



※ 対象機種は当社支店(出張所)、営業所へお問い合わせください

■別売品

アナログラインボード
VR-700-A8

8回線を収容できます。
（最大収容枚数:12枚〈96ch〉）
※電圧起動、音声起動、外部起動をch毎に設定可能

PRIラインボード
（INS1500回線用）
VR-700-D24

1回線（24ch）を収容できます。（最大収容枚数:4枚〈95ch〉）
※送受話分離録音（ステレオ録音）可能

BRIラインボード
（INS64回線用）
VR-700-D4

2回線（4ch）を収容できます。（最大収容枚数:12枚〈48ch〉）
※送受話分離録音（ステレオ録音）可能

通話録音アダプタ用中継機
RM-200

通話録音アダプタに
電源を供給し、通話録音装置との
接続を中継します。
●寸法（mm）/質量（kg）
幅430×奥行200×高さ44/約2.3
※接続ジャック数:標準8、最大16
（別売、中継機増設ボードRM-200-A8を1枚追加）

中継機増設ボード
RM-200-A8

通話録音アダプタ
受話器接続時に使用し、3タイプから選択できます。

MFG-200D
プッシュ信号送出機能付

受話器に接続し、音声を取り出します。
プッシュ信号の送出機能があります。
RM-200と共に使用します。
●寸法（mm）/質量（g）
幅92×奥行147×高さ49/約240

SA-200S
録音スイッチ付

受話器に接続し、音声を取り出します。
録音の開始・終了をスイッチで
コントロールできます。
RM-200と共に使用します。
●寸法（mm）/質量（g）
幅46×奥行141×高さ25/約85

SA-200

受話器に接続し、音声を取り出します。
RM-200と共に使用します。
●寸法（mm）/質量（g）
幅46×奥行141×高さ25/約85

LAN再生ソフト
VR-LS700（5クライアント）
Windowsパソコンから LANを介してVR-710シリーズの操作ができます。

音声データ集中管理システム
VR-800CES
通話録音装置※1（最大500台）の音声データを収集できます。

LAN再生ソフト
VR-LS800CES（5クライアント）
Windowsパソコンから LANを介してVR-800CESの操作ができます。

無停電電源装置
電源異常、停電から通話録音装置を守ります。

VR-710UPS YTⅡ

●据置タイプ
寸法（mm）/質量（kg）
幅130×奥行345×高さ220/約12.5

VR-710UPS YR

●ラックマウントタイプ
寸法（mm）/質量（kg）
幅422×奥行385×高さ43.5/約11

マルチ通報機
ADS-100

電話回線を利用してアラーム通知が行えます。
●寸法（mm）/質量（g）
幅110×奥行40×高さ200/約400

GPSタイムサーバ
TSG-100

GPS衛星より高精度な時刻情報を取得
して正確な時刻に補正します。
SNMP監視機能を搭載しておりネットワ
ーク機器の監視にも対応しています。
●寸法（mm）/質量（g）
幅134×奥行110×高さ35/約180
※本装置は屋内設置専用です。ビルなどの遮蔽物がなく空を見渡せる窓の近くに設置してください。設置環境により、GPSが受信できない場合があります。

ラック取付金具
（EIA規格）
RTK-4UB（VR-710用）
RTK-4UC（VR-710用）
RTK-1UA（RM-200用）

※1 対象機種は当社支店（出張所）、営業所へお問い合わせください

■主な仕様

回線	最大収容チャンネル数	最大96ch
	回線種別	VR-710/710S :アナログ/INS64 混在収容可能 VR-710P/710PS :アナログ/INS64/INS1500 混在収容可能
音声	録音データレート	標準:16kbps/高音質:32kbps/最高音質:64kbps
	送受話分離ステレオ録音	● PRI／BRIのみ
起動方式	受話器上げ検出	● PRI／BRIはDch情報による起動
	音声検出	● アナログラインボード
	外部制御	● アナログラインボード
検索項目		日時指定・相手先番号・自番号・発着信区別・通話時間 表示名・再生・フラグ・メモ・分類 （接続回線・接続方式により使用できない場合があります）
再生機能		送受話分離再生・リピート再生・音声タイムスタンプ メモの追加・通話のコピー・wav変換
録音	最大録音時間（媒体）	約30,000時間（HDD） 形式:標準・モノラル時
	バックアップ時間（媒体） ※VR-710S/710PS除く	約3,000時間（ブルーレイディスク25GB 推奨品） 約6,000時間（ブルーレイディスク50GB） 約570時間（DVD-RAMディスク） 録音ファイル保存形式:標準モノラル

通話モニター		●
セキュリティ機能		●
アラーム通知機能		●
通話データ転送機能		● 別途オプションの受信ソフトが必要となります
タイマー録音機能		●
時刻修正機能		外部接点・SNTP
クライアントソフト		オプション:VR-LS700（5クライアント）
クライアントOS		Windows Vista / 7 / 8 / 8.1
環境条件	動作時	温度条件 5～40℃、湿度条件 20～85%　結露なきこと
	保管時	温度条件 -10～50℃、湿度条件 20～85%　結露なきこと
VCCI		クラスA
RoHS指令		対応
電源及び消費電力		100V±10V　最大200W
寸法:幅×奥行×高さ（mm）		429×500×177（ゴム足含まず）高さ4U
質量（kg）		約18.5

●定期保守契約のおすすめ

本商品をつねに万全な動作環境でご使用いただくため、定期点検等による保守契約をおすすめします。保守契約に関する詳細内容は販売店までお問い合わせください。

●本商品の故障・誤操作または不具合により、発着信・通話録音などにおいて利用の機会を逸したため発生した損害等の付随的損害の保証、また 修理を要する代替え機器の用意およびその修理中に要する費用負担等に ついては、当社は一切その責任を負いませんのであらかじめご了承ください。

●本商品ご購入後は、添付の「取扱説明書」をよくお読みのうえ、内容をご理解していただいてからお使いください。「取扱説明書」には、本商品をご購入されたお客様や他の方々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本商品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しています。

●このカタログの記載内容は2015年7月現在のものです。●仕様は、改良のため予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。●本カタログに記載された会社名および製品名などは、各社の商標または登録商標です。

TAKACOM
株式会社 タカコム
■支店／営業所　■出張所
■東　京03-5651-2281　■札　幌011-271-0225
■仙　台022-726-7300　■名古屋052-734-6601
■大　阪06-6260-4611　■広　島082-836-3631
■福　岡092-431-1942
本社・工場／〒509-5202　岐阜県土岐市下石町西山304-709
http://www.takakom.co.jp

JQA-1477
JQA-EM1055
本社
JQA-IM1005

タカコムは
品質/環境/情報セキュリティ
マネジメントシステムの
認証取得企業です

お問い合わせは